

ΟΡΟΙ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ «ΕΡΜΗΣ-ΕΞΠΕΡΤ»

ΑΡΘΡΟ 1 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ομαδικό Ασφαλιστήριο: Το ασφαλιστήριο που εκδίδει ο Ασφαλιστής με λήπτη της Ασφάλισης το ΜΕΣΙΤΗ με επωνυμία ΕΞΠΕΡΤ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Ε.Π.Ε.
Στο ασφαλιστήριο εντάσσονται ως ασφαλισμένοι πελάτες που προτείνει ο ΜΕΣΙΤΗΣ και για τους οποίους έχει εκδώσει σχετικό πιστοποιητικό ασφάλισης σύμφωνα με τους όρους αποδοχής από την ΕΤΑΙΡΙΑ (Ασφαλιστής).

Στο ομαδικό ασφαλιστήριο εντάσσονται όλοι οι πελάτες για τους οποίους έχει εκδώσει ο ΜΕΣΙΤΗΣ σχετικό πιστοποιητικό ανάλογα με την ημερομηνία έκδοσης του πιστοποιητικού και η ημερομηνία αυτή είναι εντός του χρόνου διάρκειας του Ομαδικού ασφαλιστηρίου.

Για κάθε έναν επιμέρους ασφαλισμένο, με τα προσωπικά και ιδιαίτερα χαρακτηριστικά ασφάλισης, εκδίδεται αντίστοιχο πιστοποιητικό ασφάλισης.

Το Ασφαλιστήριο καταρτίστηκε και ισχύει με βάση τη σχετική ενημέρωση από το λήπτη της ασφάλισης με τα στοιχεία των προτάσεων ασφάλισης που έλαβε ο Μεσίτης από τους πελάτες του.

Ο Ασφαλιστής έχει σχετικά ενημερώσει το λήπτη της ασφάλισης με τους όρους του παρόντος ομαδικού ασφαλιστηρίου συμβολαίου και του έχει δώσει αντίγραφο για παράδοση τους σε ασφαλισμένους.

ΑΡΘΡΟ 2 ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή, του λήπτη της ασφάλισης και του ασφαλιζόμενου καθορίζονται από:

- τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας για την ιδιωτική ασφάλιση
- το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο
- τους Όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου
- την Πρόταση Ασφάλισης, για όσα έχουν γίνει αποδεκτά από την Ασφαλιστική Εταιρία
- τις Πρόσθετες Πράξεις και ανανεώσεις που εκδίδονται, με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις του Ασφαλιστηρίου.

Όρος που δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα προαναφερθέντα τμήματα, δεν ισχύει.

ΑΡΘΡΟ 3: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ - ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΙΣΧΥΟΣ

Στο ομαδικό ασφαλιστήριο εντάσσονται ασφαλισμένοι ανάλογα με το σχετικό πιστοποιητικό ασφάλισης που έχει εκδώσει ο Μεσίτης και έχει αποδεχτεί ο Ασφαλιστής (Εταιρία).

Οι κάλυψεις που προσφέρονται σύμφωνα με τους γενικούς και ειδικούς όρους του παρόντος είναι η κάλυψη «οδικής βοήθειας», «οδικής βοήθειας εσωτερικού- εξωτερικού», και η κάλυψη «φροντίδας ατυχήματος». Στην κάλυψη φροντίδας ατυχήματος και μόνο εμπεριέχεται και η εξυπηρέτηση για οδική βοήθεια κατόπιν ατυχήματος.

Οι κάλυψεις οδικής βοήθειας και οδικής βοήθειας εσωτερικού-εξωτερικού παρέχονται αποκλειστικά και μόνο σε όλα τα επιβατικά ιδιωτικής χρήσης, Μοτοσυκλές, Ενοικιαζόμενα Ε.Ι.Χ., Ενοικιαζόμενες Μοτοσυκλές, Ενοικιαζόμενες ΦΙΧ Μοτοσυκλές, ΤΑΞΙ και ημιφορτηγά βάρους έως 3,5 τόνων (κενά φορτίου), με μονούς τροχούς σε πίσω άξονα, ολικού μήκους οχήματος 5.500 χιλιοστά, πλάτους 2.050 χιλιοστών, και μεταξόνιο έως 3,50μέτρα.

Η κάλυψη μεμονωμένα της φροντίδας ατυχήματος παρέχεται σε όλες τις χρήσεις εκτός από την εξυπηρέτηση για οδική βοήθεια κατόπιν ατυχήματος που προσφέρεται μόνο σε επιβατικά ιδιωτικής χρήσης, Μοτοσυκλές, Ενοικιαζόμενα Ε.Ι.Χ., Ενοικιαζόμενες Μοτοσυκλές, Ενοικιαζόμενες ΦΙΧ Μοτοσυκλές, ΤΑΞΙ και ημιφορτηγά βάρους έως 3,5 τόνων (κενά φορτίου), με μονούς τροχούς σε πίσω άξονα, ολικού μήκους οχήματος 5.500 χιλιοστά, πλάτους 2.050 χιλιοστών, και μεταξόνιο έως 3,50μέτρα.

ΑΡΘΡΟ 4 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

Ο λήπτης της ασφάλισης και ο Ασφαλισμένος υποχρεούνται να δηλώσουν κατά την έναρξη της ασφάλισης αυτής στον Ασφαλιστή, με κάθε ειλικρίνεια, όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα, για να εκτιμήσει ο Ασφαλιστής τον κίνδυνο που αναλαμβάνει. Η ψευδής δήλωση ή η αποσιώπηση περιστατικών που είναι καθοριστικά για τη μη ανάληψη του κινδύνου ασφάλισης απαλλάσσει τον Ασφαλιστή από τις υποχρεώσεις του.

Ο Ασφαλιστής έχει δικαίωμα να διακόψει την ισχύ της ασφάλισης εάν διαπιστωθεί αναληθής δήλωση, απόκρυψη στοιχείων και κατάχρηση των παροχών, χωρίς επιστροφή των καταβληθέντων ασφαλιστρών. Εάν κατά την διάρκεια του χρόνου ασφάλισης επέλθει έστω και προσωρινά κάποια μεταβολή στους κινδύνους που καλύπτει το ασφαλιστήριο, ώστε να πάψουν να ανταποκρίνονται στις δηλώσεις της προτάσεως ασφάλισης είναι υποχρεωμένος ο ασφαλισμένος, μέσω του Μεσίτη, να γνωστοποιήσει γραπτώς στην Εταιρία την μεταβολή αυτή μέσα σε 48 ώρες, διαφορετικά χάνει τα δικαιώματα που του παρέχει το παρόν ασφαλιστήριο. Η Εταιρία στην περίπτωση ενημερώσεώς της έχει το δικαίωμα ή να διακόψει αμέσως την ασφάλιση ή να την συνεχίσει με την έκδοση πρόσθετης πράξεως εισπράττοντας τα πρόσθετα ασφαλιστρα που θα συμφωνηθούν.

Ο Ασφαλιστής θα παρέχει τις υπηρεσίες αυτές κατόπιν ραντεβού και εφόσον έχει ενημερωθεί τουλάχιστο μία ημέρα πριν.

ΑΡΘΡΟ 5 : ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ.

Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να ζητά τις υπηρεσίες οδικής βοήθειας που περιγράφονται στο παρόν συμβόλαιο από το ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ της ΕΤΑΙΡΙΑΣ στα τηλέφωνα του Μεσίτη που αναγράφονται στην πρώτη σελίδα του πιστοποιητικού ασφάλισης του Μεσίτη. Η κλήση αυτόματα μεταφέρεται στο συντονιστικό κέντρο της Εταιρίας.

Το ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο 365 ημέρες το χρόνο και φροντίζει άμεσα ή έμμεσα για την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών. Ο Ασφαλισμένος για να μπορέσει να εξυπηρετηθεί και να ενεργοποιηθεί το συμβόλαιο θα πρέπει να αναφέρει στο Συντονιστικό Τηλεφωνικό Κέντρο της Οδικής Βοήθειας όλα τα απαραίτητα στοιχεία όπως,

- Πλήρη στοιχεία του ασφαλισμένου
 - Πλήρη στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος
 - Αριθμό κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος
 - Αριθμό πιστοποιητικού ασφάλισης
 - Τόπο κατοικίας και διεύθυνσης
 - Τόπο προορισμού
 - Τόπο και ακριβή διεύθυνση ακινητοποίησης
 - Είδος ατυχήματος ή βλάβης καθώς και περιγραφή των αιτίων του συμβάντος
 - Αριθμό τηλεφώνου του καλούντος ή του ασφαλισμένου
- Η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος ή ο Μεσίτης δε δηλώσει το αίτημά του για παροχή βοήθειας κατάλληλα.
Απόδειξη της ασφάλισης και της υποχρέωσης για παροχή οδικής βοήθειας εκ μέρους του Ασφαλιστή αποτελεί η προηγούμενη σχετική ασφάλιση του ασφαλισμένου καθ' υπόδειξη του Μεσίτη και η αποδοχή της σύμφωνα με τους όρους ασφάλισης.

ΑΡΘΡΟ 6: ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ.

Α. ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ.

Εφόσον το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι σε ισχύ, ο Ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος να παρέχει στον ασφαλισμένο, κάτοχο του ασφαλιζόμενου οχήματος οδική Βοήθεια 72 ώρες μετά την έναρξη της ασφάλισης, σε όλη την Ελλάδα, για όλες τις μέρες του χρόνου, όλο το 24ωρο, σύμφωνα πάντα με τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Η εξυπηρέτηση για οδική βοήθεια παρέχεται μόνο σε επιβατικά ιδιωτικής χρήσης, Μοτοσυκλές, Ενοικιαζόμενα Ε.Ι.Χ., Ενοικιαζόμενες Μοτοσυκλές, Ενοικιαζόμενες ΦΙΧ Μοτοσυκλές, ΤΑΞΙ και ημιφορτηγά βάρους έως 3,5 τόνων (κενά φορτίου), με μονούς τροχούς σε πίσω άξονα, ολικού μήκους οχήματος 5.500 χιλιοστά, πλάτους 2.050 χιλιοστών, και μεταξόνιο έως 3,50 μέτρα.

Ο Ασφαλιστής (Εταιρία) παρέχει οδική βοήθεια στους κατόχους του ασφαλιζόμενου οχήματος, εφόσον αυτό ακινητοποιηθεί συνεπεία βλάβης ή ατυχήματος, αποστέλλοντας ένα από τα μέσα που διαθέτει, στελεχωμένο με έμπειρο προσωπικό κατά την απόλυτη κρίση του, σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση, τις κυκλοφοριακές και καιρικές συνθήκες που επικρατούν και παρέχεται αποκλειστικά και μόνο στις χρήσεις οχημάτων που ορίζονται στο αρχικό συμφωνητικό.

Εάν η βλάβη διορθώνεται με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο, την επιδιορθώνει και θέτει σε κίνηση το όχημα. Εάν η βλάβη δεν αντιμετωπίζεται επιτόπου λόγω έλλειψης ανταλλακτικών ή άλλων εργαλείων, ο Ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος να μεταφέρει το όχημα στο πλησιέστερο στον τόπο ακινητοποίησης συνεργείο προτίμησης του κατόχου. Αν η βλάβη είναι μεγάλη (ατύχημα, πυρκαγιά, καταστροφή κινητήρα, καταστροφή σασμάν-διαφορικού, καταστροφή ηλεκτρονικών συστημάτων) ή ο ασφαλισμένος δηλώσει την πρόθεσή του, ο Ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος να μεταφέρει το ασφαλιζόμενο όχημα στην πόλη της Ελλάδος που έχει δηλωθεί σαν κατοικία στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και πιστοποιητικό ασφάλισης, σε συνεργείο προτίμησης του κατόχου του εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που η ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο, στον οποίο η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα Οδικής Βοήθειας, η παροχή των καλύψεων Οδικής Βοήθειας μπορεί να προσφερθεί μόνο εφόσον το ασφαλισμένο όχημα έχει ήδη ρυμουλκηθεί εκτός του κλειστού αυτοκινητόδρομου από την αντίστοιχη υπηρεσία βοήθειας που κατά αποκλειστικότητα εξυπηρετεί τα περιστατικά εντός του κλειστού αυτοκινητόδρομου.

Τυχόν αξιώσεις που απορρέουν από έξοδα και χρεώσεις κρυφές ή φανερές από τον πάροχο Οδικής Βοήθειας επί του κλειστού αυτοκινητοδρόμου δεν καλύπτονται από τον Ασφαλιστή και το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο, όπως επίσης έξοδα φέρυ-μυτο σε οχηματαγωγά πλοία.

Στο σημείο αυτό περατώνεται η υποχρέωση του Ασφαλιστή, όσον αφορά το ασφαλιζόμενο όχημα, ενώ ο ασφαλιζόμενος δικαιούται να ζητήσει από τον Ασφαλιστή την προώθησή του μέχρι του τελικού τόπου προορισμού του εντός Ελλάδος. Αν ο Ασφαλιστής δεν διαθέτει δικά του μέσα προώθησης του ασφαλιζόμενου μέχρι του τελικού τόπου προορισμού, τότε καταβάλλει μετρητοίς το ισόποσο της αξίας του εισιτηρίου δημοσίου μεταφορικού μέσου, όπως επίσης και έξοδα μίας διανυκτέρευσης σε τοπικό ξενοδοχείο της περιοχής του ατυχήματος, σε περίπτωση που η αυθημερόν μετακίνηση του ασφαλισμένου δεν είναι δυνατόν αποδειγμένα να πραγματοποιηθεί (έως το ποσό των 75 € στον ιδιοκτήτη του οχήματος. Οδική Βοήθεια παρέχεται αποκλειστικά και μόνο εάν είναι δυνατή η πρόσβαση του οχήματος της Οδικής Βοήθειας στο σημείο που βρίσκεται το ασφαλισμένο όχημα. Εξαιρούνται ρητά οι περιπτώσεις στις οποίες το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε σημεία μη προσβάσιμα όπως ποτάμια, λίμνες, θάλασσα, γκρεμοί, χαράδρες κλπ. Η παροχή Οδικής Βοήθειας παρέχεται σε ασφαλισμένα οχήματα με Ελληνικές πινακίδες κυκλοφορίας αποκλειστικά εντός της Ελληνικής επικράτειας

Περίπτωση Ακινητοποίησης λόγω έλλειψης καυσίμων

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος το οποίο ασφαρίζεται ρητά στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο λόγω έλλειψης καυσίμων ο ασφαλιστής δεν υποχρεούται για τη μεταφορά και παροχή του καυσίμου καθώς δεν αναγνωρίζεται ως παροχή βοήθειας και εξαιρείται από κάθε περίπτωση οποιαδήποτε αξίωση που απορρέει από τους γενικούς και ειδικούς όρους που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο αυτό εκ μέρους του ασφαλισμένου προς τον ασφαλιστή.

Β1. ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΤΟΠΙΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Η Εταιρία θα παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας μόνο κατόπιν ατυχήματος στην Ελλάδα και υπό τους εξής όρους:

Η εξυπηρέτηση για οδική βοήθεια κατόπιν ατυχήματος μέσω της κάλυψης φροντίδας ατυχήματος παρέχεται μόνο σε επιβατικά ιδιωτικής χρήσης, Μοτοσυκλές, Ενοικιαζόμενα Ε.Ι.Χ., Ενοικιαζόμενες Μοτοσυκλές, Ενοικιαζόμενες ΦΙΧ

Μοτοσυκλές, ΤΑΞΙ και ημιφορτηγά βάρους έως 3,5 τόνων (κενά φορτίου), με μονούς τροχούς σε πίσω άξονα, ολικού μήκους οχήματος 5.500 χιλιοστά, πλάτους 2.050 χιλιοστών, και μεταξόνιο έως 3,50 μέτρα.

Εάν το ασφαλιζόμενο όχημα ακινητοποιηθεί σε οποιοδήποτε σημείο της χώρας από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και κατάπτωση αυτού, η Εταιρία θα αποστείλει ένα από τα μέσα που διαθέτει για να αποκαταστήσει τη βλάβη, με στελεχωμένο και έμπειρο προσωπικό κατά την απόλυτη κρίση της.

Αυτό θα γίνει σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση, τις κυκλοφορικές και καιρικές συνθήκες που επικρατούν. Εάν η βλάβη διορθώνεται με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο, την επιδιωρόθωνται και θέτει σε κίνηση το αυτοκίνητο. Εάν η βλάβη δεν αντιμετωπίζεται επί τόπου λόγω έλλειψης ανταλλακτικών ή άλλων εργαλείων ή διότι είναι μεγάλη, η Εταιρία είναι υποχρεωμένη να μεταφέρει το αυτοκίνητο με γερανοφόρο όχημα στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο ή μη συνεργείο από τον τόπο που ακινητοποιήθηκε. Στο σημείο αυτό περατώνεται η υποχρέωση της Εταιρίας.

Δεν θα παρέχονται υπηρεσίες, εφόσον η ακινητοποίηση του οχήματος έγινε λόγω μηχανικής ή άλλης βλάβης εκτός εάν αυτή επήλθε συνεπεία ατυχήματος (συγκρούσεως - προσκρούσεως - εκτροπής - ανατροπής και καταπτώσεως αυτού). Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το τροχαίο ατύχημα έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο, στον οποίο η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα Οδικής Βοήθειας, η παροχή της κάλυψης Οδικής Βοήθειας κατόπιν ατυχήματος μπορεί να προσφερθεί μόνο εφόσον επιτραπεί η πρόσβαση του οχήματος του Ασφαλιστή.

Η οδική βοήθεια κατόπιν ατυχήματος παρέχεται αποκλειστικά και μόνο εάν είναι δυνατή η πρόσβαση του οχήματος της Οδικής Βοήθειας στο σημείο που βρίσκεται το ασφαλισμένο όχημα. Εξαιρούνται ρητά οι περιπτώσεις στις οποίες το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε σημεία μη προσβάσιμα όπως ποτάμια, λίμνες, θάλασσα, γκρεμοί, χαράδρες κλπ

Γ. Οδική βοήθεια Εσωτερικού- Εξωτερικού.

Με την κάλυψη αυτή παρέχεται πλήρης οδική βοήθεια πέρα από την Ελληνική επικράτεια και στις χώρες της ηπειρωτικής Ευρώπης, συμπεριλαμβανομένων των χωρών της Βαλκανικής και Ευρωπαϊκής Τουρκίας, εκτός όλων των χωρών που προήλθαν από τη διάσπαση της πρώην Σοβιετικής Ένωσης συμπεριλαμβανομένης και της Ρωσίας, για όχημα με Ελληνικές πινακίδες που έχει ασφαλιστεί για παροχή οδικής βοήθειας εντός Ελλάδος και Ευρώπης.

Ισχύουν όλοι οι όροι και οι εξαιρέσεις όπως αναγράφονται στο παρόν και σε κάθε τροποποίηση του συμπεριλαμβανομένων ειδικά των παρακάτω:

- Η οδική βοήθεια στο εξωτερικό παρέχεται μόνο σε οχήματα που κυκλοφορούν με ελληνικές πινακίδες.
- Για τα οχήματα που κυκλοφορούν με ελληνικές πινακίδες, σε περίπτωση ατυχήματος ή μεγάλης βλάβης (ατύχημα, πυρκαγιά, καταστροφή κινητήρα, καταστροφή σασμιών- διαφορικού, καταστροφή ηλεκτρονικών συστημάτων) στο εξωτερικό, από το οποίο προέρχεται η ακινητοποίηση του ασφαλιζόμενου οχήματος και η οποία δεν μπορεί να αποκατασταθεί δια παροχής βοήθειας στον τόπο συμβάντος, τότε οργανώνεται επαναπαριστάσει του ασφαλιζόμενου οχήματος στην έδρα κατοικίας του ασφαλιζόμενου εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών.
- Αν ο ασφαλιζόμενος ζητήσει από τον Ασφαλιστή την προώθησή του μέχρι του τελικού τόπου προορισμού του εντός Ελλάδος και ο Ασφαλιστής δεν διαθέτει δικά του μέσα προώθησης του ασφαλιζόμενου μέχρι του τελικού τόπου προορισμού, τότε του καταβάλλει μετρητοίς το ισόποσο της αξίας του εισιτηρίου δημοσίου μεταφορικού μέσου, όπως επίσης και έξοδα μίας διανυκτέρευσης σε τοπικό ξενοδοχείο της περιοχής του ατυχήματος, σε περίπτωση που η αλλημερόν μετακίνηση του ασφαλισμένου δεν είναι δυνατόν αποδειγμένα να πραγματοποιηθεί (με ανώτατο ποσό συνολικών εξόδων το ποσό των 150€ στον ιδιοκτήτη του οχήματος).
- Η παροχή Οδικής Βοήθειας στο εξωτερικό για μη μόνιμους κατοίκους Ελλάδος, που ασφαλιζονται για παροχή Οδικής Βοήθειας στην Ελλάδα για οχήματα με ελληνικές πινακίδες, δεν ισχύει.

ΑΡΘΡΟ 7: ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Για την παροχή οδικής βοήθειας

- Ο Ασφαλιστής δεν καταβάλλει ούτε αποζημιώνει τον ασφαλισμένο ιδιοκτήτη για δαπάνες που κατέβαλε σε τρίτους για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία, χωρίς προηγούμενη έγκρισή του.
- Το κόστος μεταφοράς με φέρρυ-μποτ βαρύνει τον κάτοχο του ασφαλιζόμενου οχήματος.
- Κατά τη διάρκεια παροχής Οδικής Βοήθειας στο ασφαλιζόμενο όχημα παρέχεται το δικαίωμα στο κινητό συνεργείο ή στο μηχανοτεχνίτη του Ασφαλιστή ή προσφορά ή εξυπηρέτηση και σε άλλα ασφαλισμένα ή όχι ακινητοποιημένα οχήματα, που τυχόν θα συναντήσει κατά τη διαδρομή του (εφόσον ο ασφαλισμένος δεν συνοδεύει την μεταφορά δηλαδή στην περίπτωση επαναπατρισμού)
- Εάν υπάρχουν δυσμενείς καιρικές συνθήκες και οι δρόμοι είναι δύσβατοι λόγω χιονιού, παγετού, πλημμύρων, ομίχλης, κατολισθητήσεων κ.λπ. ή είναι αδιάβατοι εξαιτίας απεργιών και διαδηλώσεων ως και ειδικών συνθηκών (χαλασμένες ή κομμένες γέφυρες, σεισμοί κ.λπ.) ο Ασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος να παρέχει υπηρεσίες οδικής βοήθειας, φροντίδας ατυχήματος, εξαιτίας εμφανούς ανωτέρας βίας.
- Ο Ασφαλιστής δεν φέρει καμία ευθύνη και δεν έχει καμία υποχρέωση εάν κατά το διάστημα που παρέχει την οποιαδήποτε βοήθεια ή κατά τη διάρκεια ασυνόδευτης μεταφοράς του ασφαλιζόμενου οχήματος απολεσθούν εξαρτήματά του. Ο καλόν βοήθεια υποχρεούται να παρίσταται και να συνοδεύει το όχημά του εκτός από περίπτωση ανωτέρας βίας ή αντικειμενικής αδυναμίας του, οπότε ορίζεται εκπρόσωπός του.
- Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται για ζημιές που προκαλούνται κατά την επισκευή, καθώς και για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν κατά την προσπάθεια της φρόντισης ή της εκφόρτωσης του ασφαλιζόμενου οχήματος, εφόσον αυτό είναι ήδη τρακαρισμένο.
- Ο Ασφαλιστής δεν καλύπτει για οδική βοήθεια ένορφα Φορτηγά Οχήματα, τρέιλερ λέμβων και τροχόσπιτα ή χρήσεις που δεν αναφέρονται συγκεκριμένα στους παρόντες όρους.
- Δεν προσφέρεται βοήθεια σε οχήματα που βρίσκονται σε κλειστούς χώρους (γκαράζ) αν δεν μπορεί να πλησιάζει ρυμουλκό, όμως προσφέρεται βοήθεια με κινητό συνεργείο για επίτπια αποκατάστασης της βλάβης αν βέβαια είναι δυνατή.
- Ο Ασφαλιστής δεν καλύπτει οχήματα ακινητοποιημένα εξ' αιτίας απώλειας κλειδιών.
- Η υποχρέωση του Ασφαλιστή εξακολουθεί να υπάρχει και σε περιπτώσεις μεταβίβασης ή αλλαγής του οχήματος για το υλολειπόμενο χρονικό διάστημα του συμβολαίου, υπό την προϋπόθεση ότι αυτό θα δηλωθεί έγκαιρα στα γραφεία του Ασφαλιστή και πριν από την κλήση για βοήθεια.
- Ο Ασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος για τη μετακίνηση ξένων αυτοκινήτων προς απελευθέρωση του οχήματος συνδρομητή, το οποίο είναι αποκλεισμένο από άλλα.
- Έπειτα από τη μεταφορά του ασφαλιζόμενου οχήματος στο συνεργείο ή σε τόπο που θα υποδείξει ο ασφαλισμένος κάτοχος βάσει των όρων του ασφαλιστηρίου του, ο

Ασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος σε άλλη μεταφορά σε διαφορετικό συνεργείο εκτός και αν ο ασφαλισμένος στην ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ καταβάλει πρόσθετο ασφαλιστήριο, κατόπιν συμφωνίας. Για την Οδική Βοήθεια εσωτερικού εξωτερικού καλύπτεται μία μεταφορά σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της κάλυψης. Για όποια επιπλέον μεταφορά, θα συμφωνείται κατά περίπτωση το πρόσθετο ασφαλιστήριο. Συμφωνείται ρητά ότι το συνεργείο στο οποίο θα μεταφερθεί το ασφαλιζόμενο όχημα, πρέπει να είναι στην πόλη όπου δήλωσε ότι κατοικεί ο ασφαλισμένος βάση των στοιχείων του πιστοποιητικού ασφάλισης ή στο πιο κοντινό συνεργείο επισκευής του τόπου που αυτό έχει ακινητοποιηθεί. Στην περίπτωση παροχής οδικής βοήθειας κατόπιν ατυχήματος μέσω της κάλυψης φροντίδας ατυχήματος, το όχημα μεταφέρεται, αν δεν μπορεί να γίνει επί τόπου επισκευή, κατόπιν κρίσης του ασφαλιστή στο πλησιέστερο συνεργείο επισκευής από τον τόπο του ατυχήματος και δεν ισχύει η μεταφορά στον τόπο κατοικίας του ασφαλισμένου.

γ) Κάθε εργασία που γίνεται για επισκευή ή επιδιόρθωση πέρα από τις ρητά αναφερόμενες στις παροχές του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου, όπως επίσης και τα απαιτούμενα ανταλλακτικά βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

ιδ) Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια ή πρωτοβουλία σχετικές με τις παροχές του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου οι οποίες δημιουργήσουν έξοδα, χωρίς προηγούμενη έγκριση από τον Ασφαλιστή, τα έξοδα αυτά εξαιρούνται των καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και δεν υποχρεούται ο Ασφαλιστής για αποζημίωση.

ιε) Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται για ζημιές οι οποίες προέρχονται από την φύλαξη και προστασία του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του στον υποδειχθέντα από τον ασφαλισμένο τόπο.

ισ) Η κάλυψη Οδικής Βοήθειας δε θα παρέχεται μετά τη λήξη του ισχύοντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στα οχήματα που έχουν κάνει πάνω από πέντε (5) κλήσεις ετησίως και θα παρέχεται εφόσον το ασφαλισμένο όχημα εξετασθεί προηγούμενος στις εγκαταστάσεις του Ασφαλιστή και βεβαιωθεί από τους Μηχανικούς της ή ικανότητα κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος.

ιζ) Ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη στις περιπτώσεις μεταφοράς στο ασφαλισμένο όχημα παράνομων ουσιών, όπλων, προϊόντων εγκληματίας, κ.λπ συναφή.

ιη) Στα οχήματα άνω της 20ετίας δε θα γίνεται αποδεκτή η κάλυψη πλήρους οδικής βοήθειας. Γίνονται δεκτά και οχήματα άνω των 20 ετών, με διαφορετική τιμολόγηση για παροχή Οδικής βοήθειας είτε σε Ελλάδα είτε σε εξωτερικό με τους ειδικότερους όρους που έχουν συμφωνηθεί.

ιθ) Σε περίπτωση που έχει δοθεί κλήση για εξυπηρέτηση ασφαλισμένου βάσει του πιστοποιητικού του ασφάλισης και ο Ασφαλιστής έχει ανταποκριθεί και εξυπηρέτησει τον ασφαλισμένο, τότε σε περίπτωση μερικής ή ολικής ακύρωσης της κάλυψης ασφάλισης είτε για παροχή πλήρους οδικής βοήθειας είτε για φροντίδα ατυχήματος, δεν επιστρέφονται τα μη δεδουλευμένα ασφαλιστήρια στον ασφαλισμένο ή λήπτη της ασφάλισης.

Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται και δεν καλύπτει αξιώσεις από τον ασφαλισμένο σχετικά με:

- Αυτοτραυματισμό εκ προθέσεως ή συμμετοχή του ασφαλισμένου σε εγκληματικές πράξεις
- Συμμετοχή του ασφαλισμένου σε στοιχήματα έννομα ή όχι ή επιδείξεις ή αγώνες ή αυτοσχέδιους αγώνες ταχύτητας με την χρήση του ασφαλισμένου οχήματος, αγώνες εν γένει επίσημους ή όχι, εορταστικές παρελάσεις, επιδείξεις ή οδηγείται το ασφαλισμένο όχημα με κάθε επικίνδυνο τρόπο
- Μη έγκριση του νομίμου ιδιοκτήτη ως προς την συγκατάθεση του ως κύριος ή νόμιμος κάτοχος του ασφαλισμένου οχήματος για την χρησιμοποίηση του από τρίτους
- Παράνομη και μη έννομη κίνηση του ασφαλισμένου οχήματος χωρίς άδεια κυκλοφορίας, ή χωρίς πινακίδες, ή οποιασδήποτε παράβασης διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα και ειδικά όταν εμπρόθεσμα δεν είχε υποβληθεί στο επιβαλλόμενο έλεγχο από ΚΤΕΟ
- Πρόκληση ζημίας εξαιτίας της οδήγησης υπό την επίδραση εθελοντικής ή και μη εθελοντικής κατανάλωσης αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών, ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς την γραπτή συναγή από Ιατρό ή από υπερβολική δόση
- Πρόκληση ζημίας από δόλο ή εσκεμμένη ενέργεια η οποία κατέληξε σε ζημιογόνο ατύχημα ή και βλάβη
- Αίτηση ασφάλισης κατά την διάρκεια τρομοκρατικών ενεργειών, πολέμου, ή εθνικών επιχειρήσεων, εξεγέρσεων ή πολιτικών ταραχών ή στάσεων και απεργιών, ή κακόβουλης βλάβης.
- Κάθε αποθετική ζημία
- Κάθε αποτέλεσμα και οποιασδήποτε μορφής ψυχικής ασθένειας η εν γένει πνευματικής διαταραχής
- Οποιαδήποτε ρυμούλκηση του ασφαλισμένου οχήματος ή οιοδήποτε πρόσωπου ενεργεί για λογαριασμό τρίτου σε τρίτο όχημα για την ρυμούλκηση του ασφαλισμένου οχήματος ως αυτό αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Βλάβη ή ατύχημα σχετικά με την μη ενδεδειγμένη μεταφορά ανθρώπων ή υπεράριθμων ή βάρους αντικειμένων μεγαλύτερου του επιτρεπτού από αυτό που ορίζει ο κατασκευαστής καθώς θα μπορούσε να προκαλέσει ζημία ή ακινητοποίηση ή βλάβη στο ασφαλισμένο όχημα.
- Έλλειψη ή απώλεια κλειδιών του ασφαλισμένου οχήματος
- Οποιαδήποτε δήμευση ή κατάσχεση του ασφαλισμένου οχήματος σε Τρίτη χώρα ή στην χώρα που υπάγεται.